

## **LA QUALITAT A LA MEVA EMPRESA. ON SÓC? ON VULL ANAR?**

*Qualitat i innovació*

### **OBJECTIUS**

Sensibilitzar el personal de direcció del fet que la qualitat ja no és una opció, sinó una Necessitat. Durant la sessió es treballaran exemples d'èxit en pimes i s'identificaran els principis bàsics de com començar el procés d'implantació d'un sistema de qualitat.

### **CONTINGUTS**

- Per què qualitat? La qualitat com a component clau per la competitivitat.
- Tendències actuals del mercat. Exemples d'èxit.
- On sóc? Autodiagnòstic.
- On vull arribar? Quins objectius em puc fixar pel que fa a la qualitat?
- Com gestionar el procés d'implantació d'un sistema de qualitat.

**PERFIL DELS PARTICIPANTS** Empresaris i empresàries i personal de direcció.

**DURADA TOTAL (HORES)** 4

**CONSULTORA** Novotec Consultores, SA

**EXPERTS** Conchi Ojeda

Oriol Molas